

# Root cause Analysis through 5 why

การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ตาม แนวทาง 5 Why

## Introduction

ในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องปกติที่ต้องพบปัญหาอุปสรรค แต่เมื่อเกิดปัญหา ความผิดปกติ หรือ ความไม่สอดคล้องขึ้น ต้องสามารถ กำหนดหาแนวทางการแก้ไขได้อย่างยั่งยืน

🔍 **Root Cause Analysis –RCA** จึงเป็นเครื่องมือหนึ่ง ที่นำมาวิเคราะห์ให้ถึงรากเง้าของปัญหา เป็นการค้นหาสาเหตุของปัญหาที่สำคัญที่เกิดขึ้น RCA ช่วยค้นหาสาเหตุพื้นฐานความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน

🔍 **Why Why Why** การนำมาเป็นตัวช่วยที่ใช้เป็นแนวทางการวิเคราะห์ RCA การใช้คำถาม “why” ดังนั้น หากสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น จะเกิดการพัฒนาดังต่อไปนี้

## Learning Objectives

- เพื่อให้เข้าใจลักษณะของปัญหา หรือความไม่สอดคล้อง
- ทำความเข้าใจปัญหาที่กำหนดแนวทางการแก้ไข
- ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาและค้นหาสาเหตุ
- การศึกษา **Problem solving Tools** เครื่องมือปัญหา
- การใช้ **Why** ในการถามและค้นหาสาเหตุ
- การกำหนดแนวทางการแก้ไข
- **Workshop RCA / 5Why**

## Who should Attend



- ผู้บริหาร , ผู้จัดการแผนก หัวหน้างาน
- พนักงานผู้ปฏิบัติงาน ทีมบริหารคุณภาพ (QMS Team)



## Course Outline

**Part 1 : Root Cause Analysis –RCA INTRO**

**Part 2 : ROOT CAUSE ANALYSIS-RCA**

- Human Factor/Error
- Communication การสื่อสาร
- Equipment อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้
- Environment สภาพแวดล้อม
- Method / Procedure

**Part 3 : 5 WHY ANALYSIS PROCESS**

**Part 4 : Corrective Action for Root Cause**

**Part 5 : Workshop / Mini Quiz / Q& A**

- ★ ยินดีให้คำปรึกษาและออกแบบหลักสูตรเพื่อให้การอบรมได้บรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรต้องการ
- ★ กรุณาติดต่อทีมงาน **Q Time** ได้ตลอดเวลา



### MY HOME

Q Time Consulting Service Co.,Ltd.  
68/858 Moo.8 ,Bangkrasor,Muang  
Nonthaburi, 11000  
www.qtimeconsult.com



### CONTACT US

Tel : 02-965-5181  
Fax : 02-965-5182  
Mobile : 081 713 3450, 089 485 1991  
info@qtimeconsult.com



ID: qtime-consult  
ID: qtime-service